



Reframe

ADVIES EN TRAINING



Communicatie

Communiceren is niet altijd even eenvoudig. Soms komen we anders over dan we eigenlijk willen, waardoor anderen ons verkeerd kunnen begrijpen. Waarom communiceert u zoals u communiceert? Waarom slaat u het ene moment dicht, terwijl u een ander moment goed uit uw woorden komt? Een goede communicatie is essentieel voor een goede samenwerking. Door uw eigen manier van communiceren onder de loep te nemen samen met een van onze deskundige trainers kunt u zich zowel op persoonlijk als zakelijk vlak ontwikkelen in uw communicatie en die van uw omgeving.



Op maat gemaakt

Met een communicatietraining van Reframe wordt u zich bewust van uw eigen manier van waarnemen, denken en handelen. U leert om congruent te communiceren, waardoor de kans op miscommunicatie vermindert. Bovendien leert u het gedrag van anderen te begrijpen en communicatiestijlen te herkennen, waardoor u beter wordt in het afstemmen van uw communicatie op de ander. Zo kunt u het beste uit uzelf en de situatie halen en verhoogt u de effectiviteit van uw communicatie.

Communicatie is een algemeen begrip. Bij Reframe bent u altijd verzekerd van een op maat gemaakte training met extra aandacht voor uw specifieke wensen. De training wordt helemaal afgestemd op uw persoonlijke ontwikkelpunten en de behoeften die er zijn. Zo kunnen wij een training bieden die persoonlijk, herkenbaar en doeltreffend is.





Reframe

ADVIES EN TRAINING



Communicatie

Voorbeelden van trainingen op het gebied van communicatie zijn:

- **Klantgerichte communicatie (hospitality).** Steeds meer organisaties zetten de wensen van de klant centraal en werken vraaggericht. Deze manier van werken vraagt iets van uw houding, attitude, uitstraling en non-verbale communicatie. Reframe leert u door de bril van uw klant te kijken en het optimale uit uzelf te halen op het gebied van klantgerichte communicatie.
- **Conflictmanagement.** Het is niet nodig om conflicten uit de weg te gaan. Een conflict kan namelijk barrières doorbreken of zorgen voor vooruitgang. Conflicthantering gaat dus niet om het vermijden van conflicten, maar om het vermijden van de escalatie ervan. Daarnaast leert u hoe u kunt omgaan met spanning en weerstand die bij conflicten komt kijken.
- **Feedback.** Feedback is noodzakelijk om frustraties, onbegrip en verstarring te voorkomen. Veel feedback-trainingen richten zich op gesprekstechnieken, maar blijken in de praktijk geen of nauwelijks effect te hebben. Reframe besteedt in de training aandacht aan de onderliggende oorzaak hiervan. De moeilijkheid zit vaak namelijk niet in het formuleren van de boodschap, maar in de spanning en onzekerheid die komt kijken bij het aangaan van de confrontatie. Wij helpen u om los te komen van deze belemmeringen en spanningen en om doelgericht te communiceren.



Neem vrijblijvend contact met ons op via 013 - 580 15 36
of info@reframe.nl om de mogelijkheden voor
u en/of uw organisatie te bespreken.



Reframe

ADVIES EN TRAINING



Communicatie

- Interculturele communicatie. Steeds meer organisaties maken gebruik van professionals met verschillende culturele achtergronden. Dit leidt tot een verrijking van uw eigen standpunten en waarden, maar zorgt soms ook voor verwarring, miscommunicatie of frustratie. Tijdens de training geven we inzicht in culturele verschillen en overeenkomsten. Hierdoor kunt u gemakkelijker en effectiever communiceren met professionals uit verschillende culturen.

Het aantal dagdelen van de training wordt bepaald door de specifieke doelen die u heeft voor de training.

Maatwerk

Door onze gedegen kennis weten we de trainingen naadloos aan te laten sluiten bij een specifieke doelgroep of branche. Zo bent u verzekerd van een relevante, op maat gemaakte, persoonlijke en praktijkgerichte training met maximaal resultaat. De training gaat gepaard met een uitgebreid voortraject waarbij we samen met uw organisatie leerdoelen gaan opstellen. De in-company training is compleet aangepast op de sfeer, werkwijze en cultuur van uw organisatie.



Neem vrijblijvend contact met ons op via 013 - 580 15 36
of info@reframe.nl om de mogelijkheden voor
u en/of uw organisatie te bespreken.