

## EXTERN PRIVACYBELEID

Bij Reframe vinden wij het belangrijk dat al uw persoonlijke gegevens zorgvuldig worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld. Daarom willen wij u in dit extern privacybeleid heldere en transparante informatie geven over de manier waarop Reframe persoonsgegevens verwerkt van klanten, relaties, prospects en bezoekers van onze website.

Uiteraard worden uw persoonsgegevens in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving behandeld en beveiligd. Wij verwerken alleen noodzakelijke persoonsgegevens. Reframe zal uw gegevens nooit aan derden ter beschikking stellen, tenzij dit op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is. Reframe is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking, waarbij wij persoonsgegevens intern verwerken en gebruik maken van externe bedrijfssoftware. Met deze firma hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

### **Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens of cursistgegevens?**

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens of cursistgegevens:

- Wanneer u producten en/of diensten van Reframe afneemt.
- Wanneer u contact heeft met Reframe. Dit contact kan persoonlijk, telefonisch of digitaal zijn. Dat geldt ook als u het contactformulier op onze website invult, gebruik maakt van onze digitale leeromgeving, meedoet aan enquêtes, gebruik maakt van onze website, u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven of ons via social media benadert.
- Wanneer u solliciteert op een van onze openstaande vacatures of stageplaatsen.

### **Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?**

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening. Meer specifiek, worden uw persoonsgegevens verwerkt om:

- Een klantrelatie met u (of met uw werkgever) aan te gaan, te onderhouden, onze producten en/of diensten te leveren en hiervoor de relevante (cursist-) administratie uit te voeren.
- U informatie te kunnen verstrekken over onze (nieuwe) producten en/of diensten en overige activiteiten.
- Ter ondersteuning van communicatie.
- Om een sollicitatie op een vacature of stageplaats in behandeling te kunnen nemen.
- Klachten en verzoeken om informatie af te handelen.
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in dit extern privacybeleid genoemde doelen te bereiken. En voor zover dit mag op grond van wet- en regelgeving.

### **Nieuwsbrief**

Indien u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief van Reframe, verleent u Reframe toestemming om uw persoonsgegevens en e-mailadres op te slaan. Wij gebruiken deze informatie om u te informeren over (nieuwe) diensten, seminars, activiteiten etc. Wij gebruiken uw gegevens voor geen enkel ander doel.

Uiteraard kunt u zich te allen tijde uitschrijven voor de betreffende nieuwsbrief. Dit kunt u doen via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

### **Beveiliging**

Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte persoonsgegevens gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures en we nemen de nodige technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om ze tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen. Wanneer we gegevensverwerking uitbesteden, leggen we contractuele verplichtingen op om uw informatie te beschermen.

### **Recht op inzage, aanpassing en verwijdering**

Wanneer u inzage wilt in de persoonsgegevens die Reframe van u heeft vastgelegd, wanneer uw gegevens wilt wijzigen, omdat deze onjuist of onvolledig zijn, of deze wilt laten verwijderen of afschermen, dan kunt u per e-mail contact opnemen met onze backoffice via [info@reframe.nl](mailto:info@reframe.nl).

### **Vragen**

Heeft u na het lezen vragen of opmerkingen over ons extern privacybeleid, dan kun u deze richten aan Reframe, o.v.v. 'privacy', via [info@reframe.nl](mailto:info@reframe.nl) of schriftelijk aan Reframe, Meutestraat 12, 5042 XK, Tilburg.

### **Wijzigingen**

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht om dit extern privacybeleid aan te passen. De meest recente versie is altijd te vinden op [www.reframe.nl](http://www.reframe.nl). Het is raadzaam deze website regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van wijzigingen.